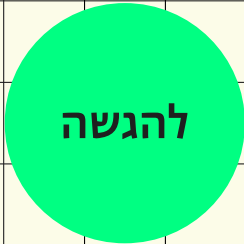


civix

חדשנות במגזר הציבורי
Innovation in the public sector
ابتكار في القطاع العام



Muni-Challenge 2025

רשת CIVIX לחדשנות

מוניציפאלית

המחזור השני יוצא לדרך!

קריאה לכל בוגרי ובוגרות תכניות CIVIX לחדשנות מוניציפלית.

- יש תהליך במחלקה שלך שיכול לעבוד טוב יותר, אבל לא ברור מאיפה להתחיל?
- מתמודדת עם אתגר מורכב ויודעת שחייבת לפצח אותו, אבל חסרה לך דרך ברורה לעשות את זה?
- משקיעה מאמצים להסביר לתושבים על שירות קיים, ובכל זאת כמעט אף אחד לא משתמש בו?

זה הזמן ליישם את הידע והניסיון שרכשתם בעבודת צוות החדשנות של תכניות סיוויקס, להוביל תהליך ייחודי ומקצועי ברשות, ולייצר השפעה משמעותית במחלקה שלכם.!

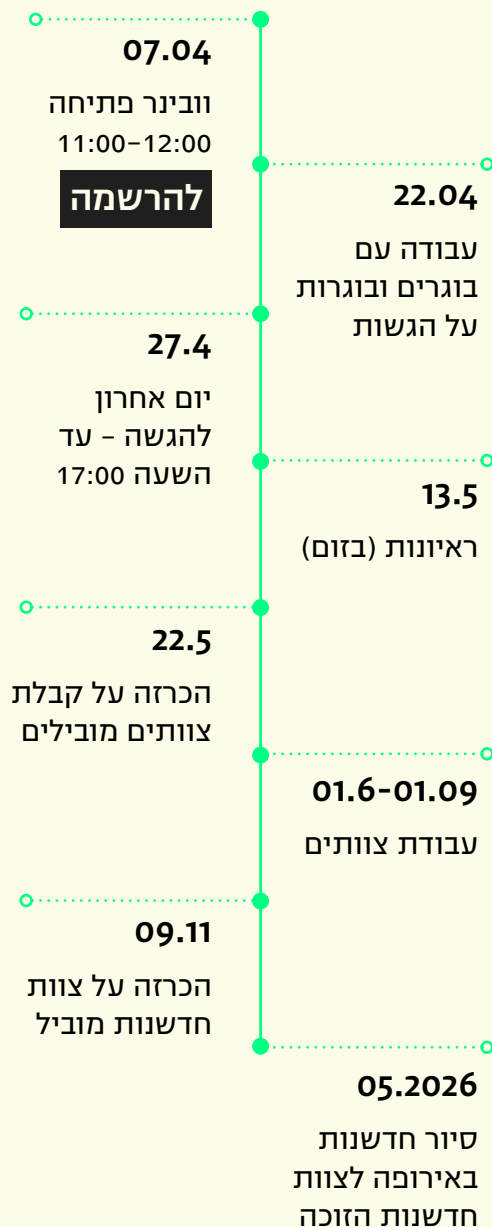
חמישה בוגרים ובוגרות, מ-5 רשויות שונות, יקבלו הזדמנות להוביל פרויקט מחלקתי המלווה בייעוץ אישי של מומחי CIVIX כדי לפתח פתרונות חדשניים ולשפר את חיי התושבים והתושבות בעיר.



מה זה המוניצ'אלנג'?

תכנית ייחודית המעניקה לבוגרי רשת CIVIX הזדמנות להוביל שינוי משמעותי במחלקה שלהם. חמישה צוותים, המורכבים מבוגרים ובוגרות יחד עם מחלקות מוניציפליות וגורמים נוספים ברשות, יזכו לייעוץ מקצועי מצוות המומחים של CIVIX בהובלת תהליך שינוי אמיתי.

איך זה עובד?



מה תקבלו?

- הזדמנות להוביל תהליך פיתוח פתרונות חדשני, לשירות או יוזמה עירונית שנמצאת על שולחנכם.
- 25 שעות ייעוץ מקצועי- חשיבה אסטרטגית, שימוש בנתונים, תהליכי שינוי פנים-רשותיים ועוד.
- הזדמנות להאיר זרקור על עבודת החדשנות בתוך המחלקה שלכם.
- תחרות והכרה מקצועית- בתום התהליך, ועדת המומחים של רשת בוגרי CIVIX תבחר את הצוות המוביל, שיזכה לסיור לימודי באחת מערי אירופה המובילות בתחום החדשנות העירונית!

למי זה מתאים?

- בוגרי ובוגרות תכניות CIVIX המעוניינים להוביל שינוי ברשות המקומית.
- מחלקות מוניציפליות שמחפשות הזדמנות לקבל כלים, ידע וליווי לשיפור שירותים עירוניים.
- צוותים שמוכנים לצאת מאזור הנוחות, לחשוב אחרת וליצור השפעה אמיתית.

דרישות להגשת מועמדות:

תנאי סף להגשת מועמדות – מגישות ההצעה חייב להיות בוגר/ת של אחת מתכניות הדגל של CIVIX, כולל: תכנית הזירה, מסלול החדשנות של מרכז בלומברג-סגול למנהיגות עירונית, המסלול לאתגרים דחופים.

הרכב צוות Muni-Challenge

- צוות האתגר יכול לכולל 3-5 חברים, כולל מגישת הבקשה.
- על חברי הצוות להיות בעלי זיקה ישירה לפרויקט המוצע.
- השתתפות פעילה ומלאה – כל חברי הצוות נדרשים להיות שותפים פעילים לאורך כל תהליך העבודה, כולל פגישות שבועיות, ירידה לראיונות והעמקה בפעילות הנדרשת.
- צוות החדשנות שייבנה נדרש להראות נכונות, מוטיבציה לעבוד ולקדם את המהלך האתגרי בזמן הליווי ובין מפגש למפגש.
- פרטי ההצעה – יש לכלול שמות, תפקידים וחתימות של כל חברי הצוות.
- חתימה נדרשת – חתימת מנכ"ל הרשות חובה לאישור ההשתתפות.

סוגי פרויקטים המתאימים להגשה:

אנחנו מחפשים פרויקטים שנמצאים בלב העשייה המחלקתית ושיש לכם היתכנות לקדם ולשפר במסגרת תהליך הייעוץ שלנו. הפרויקטים יכולים להיות:

- שירות קיים שצריך לשפר – תהליך רישום, מתן מענה לתושב, שיפור חוויית המשתמש, או הבנה מעמיקה יותר של צרכי קהל היעד.
- תהליך פנימי שדורש שיפור, שלא מממש את הפוטנציאל שלו, או צורך בהתאמות ושדרוגים. יוזמה חדשה שכבר קיימת בתכניות העבודה, מתקצבת, אך זקוקה לאיפיון מחדש ולדיוק לפני היישום.
- יוזמה שדורשת אישוש והבנה דרך עיני התושב אתגרים שבהם נדרשת בחינה מחודשת של הצורך, התאמת המענה הקיים, או יצירת חיבור טוב יותר בין העירייה לתושבים.
- על הפרויקט להיות ניתן למדידה ולהצגת שינוי ברור
- במהלך שלושת חודשי העבודה. התאמה למתודולוגיות העבודה: הפרויקט חייב להיות רלוונטי לשימוש בכלים של חשיבה עיצובית ולעבודה מבוססת נתונים.
- השפעה וצורך ארגוני: הפרויקט חייב להיות ממוקד יצירת מענים טובים יותר והשפעה לחיוב עבוד התושב. נדרש להציג פוטנציאל לשיפור ניכר, כולל אפשרות להדגים התקדמות וחדשנות בפרק זמן קצר.
- התחייבות רשותית: מנהלת המחלקה/האגף והמנכ"ל מחויבים לתהליך ומסכימים להקדיש לו זמן. חתימת מנכ"ל הרשות והממונה על המחלקה/האגף חובה (יש למלא ולחתום על נספח התחייבות א')

דוגמאות לאתגרים שניתן לעבוד עליהם בשלושה חודשים?

1. שיפור שירות קיים לתושב (דוגמא: מערך הסעות, רישום לגנים, שירותים לחינוך מיוחד).
2. כל תהליך או שירות עירוני שאתם רוצים לקבל בו את זווית המשתמש/התושב.
3. יצירת דרכים טובות יותר לשיתוף מידע בין מחלקות שונות בעירייה.
4. מיפוי נתונים ומתן תמונת מצב עדכנית ממאגרי מידע רשותיים קיימים.

להגשה

לכל שאלה מוזמנים לפנות ל- network@civix.org.il